

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENYELESAIKAN ADUAN
MENGENAI MITI DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA DARI TARIKH ADUAN
DITERIMA TAHUN 2013**

BAHAGIAN: UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

Tahun/ Bulan 2013	Pencapaian		
	Bil	< 3 Hari	> 3 Hari
Januari	1	100.00%	0.00%
Februari	2	100.00%	0.00%
Mac	1	100.00%	0.00%
April	4	50.00%	50.00%
Mei	4	100.00%	0.00%
Jun	2	100.00%	0.00%
Julai	2	100.00%	0.00%
Ogos	1	100.00%	0.00%
September	1	100.00%	0.00%
Oktober			
November			
Disember			
PURATA	18	89.00%	11.00%